

Datenschutzinformation der Combi Connect GmbH

Für Kunden und Geschäftspartner

Nachfolgend informieren wir Sie über unsere Datenverarbeitung gemäß den Anforderungen der aktuellen Datenschutzbestimmungen. Diese Informationen beziehen sich auf unsere Datenverarbeitung im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Alle Angaben von Artikeln beziehen sich auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

Combi Connect Gesellschaft für papierlose Kommunikation mbH
Geschäftsführer: Sebastian Grimm
Distlerweg 11
73663 Berglen
Tel. +49(0)7195 929 22 93
Fax +49(0)7195 929 22 99
Email: com@combi-connect.de

2. Datenschutzbeauftragter

Wolfgang Matzke, K LW GmbH
Parkweg 4
74360 Ilsfeld
Tel. +49 (0)7062 91 59 1-0
Email: datenschutz@klw.de

3. Datenverarbeitung von Kunden und Geschäftspartnern

(1) Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z.B. Kunden und Interessenten (nachfolgend insg. „Vertragspartner“ genannt) im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen, vorvertraglichen Leistungen oder Serviceleistungen zu erbringen und im Rahmen der vorvertraglichen und vertraglichen Kommunikation, z.B. um Anfragen zu beantworten.

(2) Die verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis oder der im Rahmen einer Kontaktaufnahme freiwillig mitgeteilten Daten.

(3) Folgende Daten werden dabei in der Regel verarbeitet:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen),
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie),
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern),

- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Versicherungsnummern, Angaben zu Schadensfällen)

(4) Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b), zur Sicherung unserer Rechte und zu Zwecken der mit diesen Angaben einhergehenden Verwaltungsaufgaben und der unternehmerischen Organisation (Art 6 Abs. 1 lit. f). Im Fall der Anbahnung von Geschäftskontakten, z. B. bei Übergabe einer Visitenkarte, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer mündlich oder konkludent erteilten Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 7).

(5) Die Daten unserer Vertragspartner geben wir im Rahmen des geltenden Rechts nur insoweit an Dritte weiter, als dies zu den vorgenannten Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist oder mit Einwilligung der Vertragspartner erfolgt (z.B. an beteiligte Telekommunikations- und Transportunternehmen, Zahlungsdienstleister, Steuer- und Rechtsberater oder Steuerbehörden). Die Offenlegung erfolgt stets aufgrund einer Rechtsgrundlage des Art 6 Abs. 1. Ihren Datenschutz gewährleisten wir, wenn erforderlich, durch entsprechende Vereinbarungen mit diesen Dritten und durch die Ausübung unserer Kontrollrechte.

(6) Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z.B. durch besondere Kennzeichnung in Formular oder persönlich mit.

(7) Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten oder nach Ablauf bestehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Etwas anderes kann im Fall einer Einwilligung gelten (z. B. bei Einrichtung eines Kundenkontos oder Übergabe einer Visitenkarte), dann löschen wir die Daten nach Widerruf der Einwilligung, sofern die zuvor genannten Pflichten keine längere Aufbewahrung vorsehen. Außerdem überprüfen wir in regelmäßigen Abständen die Aktualität und Aktivität des Kontakts zum Vertragspartner und löschen seine Daten in angemessenen Zeitabständen, falls keine aktive Kommunikation über einen längeren Zeitraum stattfand. Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

4. Datenverarbeitung in Drittländern

Sofern wir Daten in einem Drittland (Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums) selbst oder durch die Inanspruchnahme von Diensten Dritter vornehmen oder der Offenlegung bzw. Übermittlung an Dritte stattfindet, erfolgt dies stets gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Die Datenverarbeitung erfolgt damit nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, zu denen die unter dem „Privacy-Shield“ zertifizierten US-Verarbeiter gehören. Oder die Datenverarbeitung in einem Drittland erfolgt auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission oder bei Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften. Weitere Informationen finden Sie dazu auf der Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

(2) Sofern wir für die Erfüllung unserer Vertragsleistung die Dienste von Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA oder Microsoft Deutschland GmbH/Microsoft Cloud Deutschland (nachfolgend insgesamt Microsoft genannt), Walter-Gropius Straße 5, 80807 einbinden, erfolgt die Datenverarbeitung personenbezogener Daten und deren gegebenenfalls Übertragung in Drittländer auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c. Diese befinden sich in der Anlage 2 des Data Protection Addendum (DPA).

(3) Microsoft hat im Zuge des Schrems-II-Urteils die in seinen Verträgen eingebundenen Standardvertragsklauseln durch weitere Schutzbestimmungen erweitert. Demnach verpflichtet sich Microsoft, gegen jede Anfrage einer staatlichen Stelle vorzugehen und Nutzer in Falle eines staatlichen Zugriffs zu entschädigen. Soweit Daten in Drittstaaten übermittelt werden, verwendet Microsoft stets eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselung und verspricht, dass die Daten unmittelbar nach der Verarbeitung wieder an den EU-internen Speicherort zurückgesendet werden. Microsoft sichert zu, dass das Unternehmen – selbst wenn es zu einer Offenlegung der Daten gegenüber Sicherheitsbehörden gesetzlich verpflichtet ist – nicht den Verschlüsselungsschlüssel preisgibt oder die Umgehung der Verschlüsselung ermöglicht.

5. Rechte der betroffenen Personen

- **Widerspruchsrecht:**
 - Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, die wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, Art. 21. Im Fall von Direktwerbung steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zu.

- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:**
 - Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen, Art 7 Abs. 3.

- **Auskunftsrecht:**
 - Sie haben gemäß den gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten, Art. 15.

- **Recht auf Berichtigung:**
 - Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen, Art. 16.

- **Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:**
 - Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden (Art. 17) oder dass eine Einschränkung der Verarbeitung der Ihrer Daten erfolgt (Art. 18).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

- Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern, Art. 20.
- **Beschwerde bei Aufsichtsbehörde:**
 - Sie haben ferner nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art 77.

6. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

(1) Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juli 2021.

(2) Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.